

Általános Szállítási Feltételek

1. Hatály

Jelen általános szállítási feltételek – a továbbiakban: ÁSZF – hatályba kiterjed az EBT Euro-Borsod Trade Kft. üzleti kapcsolatainak során, az EBT Euro-Borsod Trade Kft által – a továbbiakban: Szállító – bármely a jelen szerződésben későbbiekben meghatározott termék bármely Megrendelő számára történő szállítására vonatkozó, illetve az azzal kapcsolatos minden ajánlatra, megrendelésre, visszaigazolásra és megállapodásra, függetlenül attól, hogy az postai úton, e-mail-ben vagy webshopon keresztül történt.

Az EBT EURO-BORSOD TRADE Kft.-től való megrendeléssel a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek érvényesülnek üzleti kapcsolatukban. A Felek ettől eltérően csak írásban állapodhatnak meg.

2. Ajánlat, Megrendelés, Visszaigazolás

2.1. A Szállító által kiadott árajánlatokon szereplő árak az adott tételnél megadott darabszámok teljes megrendelésére vonatkoznak, kivételt képez, ha a Szállító által készített árajánlat ettől kifejezetten eltérően rendelkezik. A Szállító által adott ajánlatok az abban megadott határidőig érvényesek, mind az ár, mind a szállítási határidő tekintetében. Az ajánlaton szereplő tételek között a raktárkészletben lévő termékek száma csak tájékoztató jellegű adat, Szállító oldalán ajánlati kötöttséggel nem jár.

2.2. A Szállító a megrendelés végső teljesítéséig bármikor jogosult előteljesítésre, valamint a Megrendelőtől megfelelő pénzügyi biztosíték kérésére. Ezek megtagadása vagy nem teljesítése esetén Szállító jogosult a szerződéstől elállni, a Megrendelő pedig köteles a Szállító kárát megtéríteni.

3. Árak és átvétel

A Szállító által megadott árak a Szállító telephelyéről Ab Werk (Ex Works) paritással értendők, kivételt képez, ha a Szállító által készített Visszaigazolás a teljesítés helyeként mást nem határoz meg. (A szállítási feltételek alatt az 1990. évi Incoterms [International Chamber of Commerce Publication No.460] meghatározásai értendők.) A Szállító által az ajánlaton megadott szállítási határidők megközelítő pontosságúak, esetenként, és a későbbiekben, külön kerülnek rögzítésre. A Szállító előteljesítésre jogosult, melyet a Megrendelő köteles elfogadni. A szállítás teljesítettnek tekintendő abban az esetben, ha az áru a Szállító telephelyét bizonyítottan (pl. menetlevél, árufelvételi bizonylatok stb) elhagyja. A Szállító az alábbi esetekben nem vonható felelősségre: **(a)**, a gyártó szállítási késedelmé **(b)**, vis maior **(c)**, olyan eseményből származó elmaradt haszon, és/vagy pótlólagosan felmerülő költség, melyek Szállító érdekkörén kívül esnek, magatartása azokkal nem áll ok-okozati összefüggésben. Amennyiben a leszállított terméket a Megrendelő nem tudja, vagy nem akarja átvenni, beáll a Megrendelő késedelmé, mely a Szállító késedelmét kizárja.

4. Jótállás, és Szavatosság

4.1. A hibás teljesítés általános szabályait, a szavatosság és a jótállás feltételeit a Polgári Törvénykönyv XXIV. Fejezete és a 19/2014 (IV.29) NGM rendelet tartalmazza. Hibás teljesítés esetén Szállító az általa forgalmazott termékekre az előbbiekben hivatkozott mindenkori hatályos, vonatkozó magyar jogszabályok szerinti vállalja a szavatosságot. A hibás, reklamált terméket Megrendelő köteles Szállító felé saját költségén visszajuttatni.

4.2. Szavatossági igény nem érvényesíthető a következő okok bármelyikének fennállása esetén:

- a termék nem beazonosítható
- a Megrendelő nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy a reklamált termék beszerzése Szállítótól származik.
- a terméket szétszedték, módosították, vagy leejtették
- termék beszerelése nem szakszervizben, vagy szakműhelyben és nem szakszerűen történt illetve az nem igazolható
- hiba a használatból eredő természetes kopás következménye
- a károsodás nem megfelelő használatra vezethető vissza
- közlekedési baleset, elemi kár, egyéb vis maior esetén
- a termék beszerelése nem az előírt technológia szerint valósult meg, vagy az abban leírt járulékos alkatrészek cseréjére nem került sor

4.3 Amennyiben, a Megrendelő szavatossági igénye jogos, azt a felek a Ptk XXIV. fejezet Hibás teljesítés szabályai szerint eljárva rendezik.

4.4. A mennyiben a reklamált termék nem rendelkezik hibával, úgy

Szállítót szavatossági kötelezettség sem terheli, a terméket nem cseréli és vételárát sem téríti vissza. Megrendelő ilyen esetben saját költségén történő ismételt kiszállítását. A Megrendelő a számára kedvezőtlen döntéssel szemben a döntésről való értesüléstől számított 5 napon belül panasszal élhet Szállító felé, melynek kézhezvételét követően Szállító szakértői vizsgálatra küldi a kifogásolt terméket a székhelye szerinti olyan intézetbe, mely jogszabály alapján jogosult és infrastrukturálisan is képes a kifogásolt termék meghibásodásának szakértői elemzését elvégezni. Amennyiben a fenti intézet véleménye alapján a termékek meghibásodását a 4.2. pontban felsorolt esetek bármelyike, és/vagy együttes fennállása idézte elő, úgy a vizsgálat felmerülő valamennyi költség a Megrendelőt terheli.

5. A vásárlástól való elállás joga

Megrendelő a termék megvásárlásától, annak átvételétől számított 10 napon belül elállhat. Az elállást írásban, indoklás nélkül kell közölni, ami határidőben akkor tekinthető érvényesnek, ha azt Megrendelő a határidő lejártá előtt bizonyíthatóan elküldi.

5.1 Az elállás a következő feltételekkel gyakorolható:

Elállás esetén a terméket a Megrendelő az elállás bejelentését követő 5 munkanapon belül bontatlan állapotban köteles saját költségén visszajuttatni a Szállítóknak. Határidő megtartottnak tekinthető, amennyiben Megrendelő igazolja, hogy a terméket határidő utolsó napjáig postára adta, vagy futárszolgálatnak átadta. Utánvételt visszaküldött terméket Szállító nem veszi át!

5.2. Szállító kizárólag sérülésmentes csomagolásban visszaszolgáltató termék esetén téríti meg Megrendelő részére a vételár 75%-kát a mindenkor érvényes jogszabályi rendelkezések alapján történő elszámolással. (elsősorban a Megrendelő által kiállított számla ellenében, vagy a Szállító által kiállított számlával egy tekintet alá eső okirattal)

5.3. Fentiekben meghatározott elállási jogok a Szállító nagykereskedelmi és viszonteladói üzleti partnerei esetében alkalmazandók.

Egyéb esetekben a Polgári Törvénykönyv szerint meghatározott fogyasztókra érvényes a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállási jog alkalmazandó.

6. Minőségi, mennyiségi átvétel, kifogás előterjesztése

Megrendelő köteles a minőségi és mennyiségi ellenőrzést haladéktalanul, de legkésőbb az átvételtől számított 3 nap alatt megkezdni és azt a megvizsgáláshoz szükséges idő alatt folyamatosan elvégezni; az észlelt minőségi hibát pedig köteles annak felfedezése után a Szállítóval haladéktalanul és írásban közölni és egyben szavatossági igényét is megjelölni. Abban az esetben, ha a Megrendelő, vagy megbízottja személyesen veszi át Szállítótól a megrendelt termékeket - és átvételkor minőségi és/vagy mennyiségi kifogásokkal nem élt - ilyen igény utólagos támasztása kizárható. Garanciális időn belül előforduló rejtett hiba esetén a Megrendelő a hiba felfedezésétől számított legkésőbb 10 munkanapon belül köteles írásban jelezni azt a Szállítóknak, aki a fentiekben meghatározott módon intézkedik a hiba kijavításáról, illetve jogos reklamáció esetén a kérdéses termék kicseréléséről. A jótállás érvényesítése a Szállító által kiállított számla - és ha a Szállító kiállított jótállási jegyet, akkor a jótállási jegy - alapján érvényesíthető a Szállító telephelyén.

7. A Megrendelő fizetési kötelezettsége

Megrendelő - ha az árajánlat, vagy a számla mást nem tartalmaz - az áru átvételekor, vagy postai utánvételt fizet. Amennyiben a szállítás teljesítettnek tekinthető, a számla ellenértékét Megrendelő akkor is köteles teljesíteni, ha a termékeket még nem vette a birtokába. Amennyiben Megrendelő a Szállítónál halasztott fizetési kedvezményrel rendelkezik, és így fizetési késedelembe esik, Szállító a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét jogosult felszámítani késedelmi kamatként, és a továbbiakban megtagadhatja a halasztott fizetés kedvezményét a Megrendelőtől.

8. A tulajdonjog természete és átszállása

A termék tulajdonjoga és a kárveszély az átadással száll át Szállítótól a Megrendelőre. Amennyiben a Megrendelő, vagy - továbbértékesítés esetén - a Megrendelő vevője a termékeket feldolgozta, összekeverte, beépítette, vagy más dologhoz kapcsolta, úgy a létrejövő új dolog esetében a Szállítót megilleti a közös tulajdon, mégpedig a részes árúérték arányában a Megrendelő feldolgozási költsége nélkül. Az így keletkezett új dolog fenntartott árucikknek számít. A Megrendelő, illetve továbbértékesítés esetén a Megrendelő vevője a fenntartott árucikket csak a Szállító írásbeli hozzájárulása esetén idegenítheti el, és az nem kerülhet zálog alá. A Megrendelő ezen elidegenítési

és elzálogosítási tilalom alól csak olyan esetben mentesül, ha a kialakult vételár, illetőleg az elzálogosításból befolyt összeg fedezi a Szállító által támasztott követeléseket, és a Megrendelő/vevő azt megfizette. Megrendelő a Szállítóval szemben esetlegesen fennálló követelése tekintetében beszámítás jogát nem gyakorolhatja visszatartási jogot sem formálhat, más jogviszonyból, korábbi szállításból keletkezett vitás kérdések rendezése érdekében.

9. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései megfelelően irányadónak. Jogvita esetén a Felek már most megállapodnak abban, hogy megkísérlik azt békés úton rendezni, ennek eredménytelensége esetére a Szállító székhelye szerinti illetékes bíróságot jelölik meg kizárólagos illetékességgel. Jelen ÁSZF 2021.04.01-től visszavonásig érvényes.